

In een gesprek met de ondernemer kun je met de juiste vragen inzicht krijgen in de cyberrisico's van het bedrijf. Voor jou hebben we in twee checklists de vragen op een rij gezet die je aan de ondernemer kunt stellen. Eén vragenlijst is voor vragen over de IT-afdeling / IT-leverancier. De andere is voor als de ondernemer data in de cloud heeft.

Vragenlijst: IT-afdeling / IT-leverancier

- Op welke wijze is uw bedrijf beveiligd tegen cybercriminaliteit?
- Wat is het meest kwetsbare punt in de cyberbeveiliging?
- Welke data is het meest interessant voor criminelen en/of concurrenten? En hoe goed is deze data beveiligd?
- Heeft uw bedrijf een noodplan bij een hack of datalek?
- Hoe bewijst de IT-leverancier dat zijn cyberbeveiliging op orde is?
- Heeft de IT-leverancier weleens een onafhankelijke audit laten doen?
- Is de IT-leverancier gecertificeerd?
- Controleert de IT-leverancier periodiek of de back-up van data compleet is en er geen data ontbreekt?
- Zorgt uw bedrijf voor veilige thuiswerkplekken?

Vragenlijst: Data in de cloud

- Heeft uw bedrijf een verwerkersovereenkomst met de cloud-provider?
- Hoe gaat u om met het online delen van persoonsgegevens?
- Waar staat de data opgeslagen (in Europa of buiten Europa)? En welke privacywetgeving heeft dit land?
- Zet uw bedrijf ook zijn meest geheime / gevoelige documenten in de cloud?
- Heeft u een plan als er geen internet is?
- Wat gebeurt er als de cloud-provider niet te bereiken is?
- Welke maatregelen heeft uw bedrijf tegen hackers?
 - Hanteert uw bedrijf een veilig wachtwoordenbeleid met tweestapsverificatie of multifactorauthenticatie voor toegang tot de cloud?
 - Doet uw bedrijf aan whitelisting (lijst met IP-adressen of servers waarvan e-mail altijd wordt geaccepteerd), automatisch uitloggen en/of veilige verbinding (VPN)?
- Weet u wat er in de SLA van de cloud-provider staat over hoeveel tijd de server per jaar bereikbaar is (uptime garantie), veiligheidsmaatregelen en wie daar verantwoordelijk voor is?
- Door synchronisatie komt data makkelijk buiten het bedrijf, bijvoorbeeld op mobiele telefoons en laptops. Hoe gaat u hiermee om?
- Hoe gaat u om met accountbeheer en rechten van systemen?