

Veelgestelde vragen over eHerkenning

Algemeen

Met welke middelen kan ik inloggen op NSN/BSBnet?

Je kunt inloggen op NSN/BSBnet op drie manieren:

1. Met gebruikersnaam en wachtwoord;
2. Met Digitaal Paspoort (vanaf 7 januari niet meer mogelijk);
3. Met eHerkenning.

Om jouw Digitaal Paspoort of eHerkenning te gebruiken, dien je eerst jouw NSN- of BSBnet-account te koppelen. [Je leest hier hoe dat in z'n werk gaat.](#)

Wat is eHerkenning?

eHerkenning is een gestandaardiseerd inlogstelsel, waarmee wij ons extranet veiliger maken. eHerkenning regelt de digitale herkenning en controleert de digitale bevoegdheid van iemand die NSN of BSBnet afneemt.

Hoe kom ik aan eHerkenning?

Het aanvragen van eHerkenning regel je zelf bij één van de zes erkende eHerkenningsserviceleveranciers. voor de leveranciers en het stappenplan voor aanvragen op www.eherkenning.nl/aanvragen

Waarom moet ik eHerkenning niveau 3 aanvragen?

De verzekeringsbranche wil voldoen aan de huidige eisen vanuit de toezichthouders en stapt als eerste private bedrijfstak over op eHerkenning (niveau 3) voor authenticatie.

Wat betekent twee-factor-authenticatie (2FA)?

Dat je twee stappen succesvol moet doorlopen om toegang te krijgen tot een online dienst, bijvoorbeeld inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord (stap 1) gevolgd door een SMS-controle (stap 2).

Wat is het belangrijkste voordeel van het inloggen met eHerkenning?

eHerkenning is veilig voor gebruikers en verzekeraars: het is persoonsgebonden en voldoet aan de modernste veiligheidseisen, waaronder de mogelijkheid tot twee-factor-authenticatie.

Hoe krijg ik een gebruikersnaam en wachtwoord van eHerkenning?

De leveranciers hebben dit verschillend ingericht. Als je een eHerkenningsservice aanvraagt bij een leverancier, krijg je een gebruikersnaam en wachtwoord/pincode of een activatiemail waarmee je een gebruikersaccount aanmaakt.

Waar kan ik mijn gegevens van eHerkenning inzien?

In het beheerportaal van jouw eHerkenningsserviceleverancier. Waar dit precies is, verschilt per leverancier.

Wat moet ik doen als ik mijn gebruikersnaam van eHerkenning ben vergeten?

Je kunt jouw gebruikersnaam opvragen bij jouw eHerkenningsserviceleverancier. Hoe dit precies moet, verschilt per leverancier.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord van eHerkenning ben vergeten?

In de schermdialoog van eHerkenning kun je via de functie 'wachtwoord vergeten' een nieuw wachtwoord opvragen bij jouw eHerkenningsserviceleverancier.

eHerkenning activeren voor NSN/BSBnet

Als ik de eHerkenningaanvraag heb afgerond, kan ik dan direct inloggen met eHerkenning?

Nee, je kunt dan niet direct inloggen met eHerkenning. Je moet eerst jouw eHerkenning activeren en koppelen aan jouw gebruikersaccount van NSN of BSBnet. Hoe dat precies moet lees je hier.

Hoe kan ik eHerkenning activeren voor NSN of BSBnet?

Je kunt eHerkenning activeren door eerst met jouw gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen bij NSN/BSBnet. Zodra je in NSN of BSBnet bent, kun je via 'Mijn Profiel' eHerkenning activeren. Bekijk de handleiding 'eHerkenning gebruiken in NSN' voor de volledige uitleg.

Waarom moet ik eerst inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord om eHerkenning te koppelen?

Dan weten wij aan welk gebruikersaccount jouw eHerkenningmiddel gekoppeld moet worden.

Als ik eHerkenning ga gebruiken, kan ik dan niet meer inloggen met mijn digitaal paspoort of gebruikersnaam van NSN/BSBnet?

Jawel. Het blijft mogelijk om in te loggen op NSN of BSBnet met jouw gebruikersnaam en wachtwoord. Tot 7 januari is het nog mogelijk om in te loggen met jouw Digitaal Paspoort. Daarna is eHerkenning de standaard.

Ben ik verplicht om eHerkenning te activeren?

Nee. Het is wel zo dat het digitaal paspoort per 7 januari 2022 niet meer werkt.

Waarom krijg ik een foutmelding bij het activeren van eHerkenning?

Dit treedt op als de gegevens van eHerkenning niet overeenkomen met de gegevens die ons bekend zijn. Denk daarbij aan:

- een mismatch tussen het KVK-nummer bij eHerkenning en Nedasco of BSB Volmachten;
- een reeds bestaande koppeling tussen eHerkenning en een ander gebruikersaccount;
- een technisch probleem bij eHerkenning.

Hoe kan ik zien of het koppelen van eHerkenning is gelukt?

Als het koppelen gelukt is, krijg je een melding. Ook kunt je dit herkennen aan het groene balletje en het woord 'geactiveerd' dat bij in jouw profiel staat.

Inloggen met eHerkenning op NSN of BSBnet

Met welke inloggegevens moet ik bij eHerkenning inloggen?

Je hebt van jouw eHerkenningleverancier inloggegevens gekregen. Hiermee log je in. Je gebruikt hier dus niet jouw gebruikersnaam en wachtwoord van NSN/BSBnet.

Waarom kan ik niet inloggen bij eHerkenning?

Mogelijk is er een technisch probleem bij eHerkenning. Neem hiervoor contact op met jouw leverancier van eHerkenning.

Waarom krijg ik een foutmelding in NSN/BSBnet na het inloggen met eHerkenning?

Deze foutmelding treedt op als jouw gebruikersaccount van NSN of BSBnet nog niet is gekoppeld aan eHerkenning. Je moet eerst eHerkenning activeren in NSN of BSBnet. [Hoe je dat doet lees je hier.](#) Na deze koppeling kun je met eHerkenning inloggen.

Hoe lang blijft mijn sessie bij eHerkenning actief?

Als je inlogt met eHerkenning blijft jouw sessie twee uur actief. Dit betekent dat je niet iedere keer opnieuw hoeft in te loggen.

Kan ik gebruik blijven maken van alle inlogmogelijkheden op NSN of BSBnet?

Ja, je kunt alle inlogmiddelen (gebruikersnaam + wachtwoord van NSN of BSBnet, Digitaal Paspoort en eHerkenning) naast elkaar blijven gebruiken.

Hoe kan ik eHerkenning weer ontkoppelen van mijn account?

Je kunt eHerkenning ontkoppelen in jouw profiel in NSN of BSBnet. Je komt hierdoor op jouw naam te klikken, rechtsboven in NSN of BSBnet.

Hoe kan ik eHerkenning koppelen aan een ander gebruikersaccount?

Je moet eerst eHerkenning ontkoppelen in NSN of BSBnet via 'Mijn Profiel'. Vervolgens log je opnieuw in met jouw gebruikersnaam + wachtwoord van NSN/BSBnet of Digitaal Paspoort voor het andere gebruikersaccount. Daarna activeer je eHerkenning in dat account. Hoe je dat precies doet lees je hier.